



OBCHODNÍ PODMÍNKY VENZORE

identifikační číslo: **87455501**

REKLAMACE A ODPOVĚDNOST ZA VADY

V případě vad zboží, včetně digitálního obsahu dodaného na hmotném nosiči nebo služby digitálního obsahu, musí být reklamační vyřízení v přiměřené době s přihlédnutím k povaze digitálního obsahu nebo služby digitálního obsahu a k účelu, pro nějž kupující produkt nebo službu požadoval.

Po marném uplynutí lhůty podle čl. 6 těchto obchodních podmínek může kupující od kupní smlouvy odstoupit nebo požadovat přiměřenou slevu.

Prodávající je povinen vydat kupujícímu potvrzení o datu a způsobu vyřízení reklamáce, včetně potvrzení o provedení opravy a době jejího trvání, případně písemné odůvodnění zamítnutí reklamáce. Tato povinnost se vztahuje i na jiné osoby určené k provedení opravy.

Práva z odpovědnosti za vady zboží může kupující uplatnit zejména:

- osobně na adrese: Kašparova 384, Liberec 6,
- telefonicky: 774 642 801,
- elektronickou poštou: eva.tesinska@seznam.cz.

Kdo má právo z vadného plnění, náleží mu i náhrada nákladů účelně vynaložených při uplatnění tohoto práva. Neuplatní-li kupující právo na náhradu do jednoho měsíce po uplynutí lhůty, ve které je třeba vytknout vadu, soud právo nepřizná, pokud prodávající namítne, že právo na náhradu nebylo uplatněno včas.

Další práva a povinnosti stran související s odpovědností za vady může upravit reklamační řád prodávajícího, pokud jej vydal.

Prodávající nebo jiná osoba může kupujícímu poskytnout nad rámec jeho zákonných práv z vadného plnění také záruku za jakost.

DALŠÍ PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

Kupující nabývá vlastnictví ke zboží zaplacením celé kupní ceny.

Prodávající není ve vztahu ke kupujícímu vázán žádnými kodexy chování ve smyslu ustanovení § 1820 odst. 1 písm. n) občanského zákoníku.

Vyřizování stížností spotřebitelů zajišťuje prodávající prostřednictvím e-mailu: eva.tesinska@seznam.cz. Informace o vyřízení stížnosti zašle prodávající na elektronickou adresu kupujícího. Jiná pravidla vyřizování stížností nejsou stanovena.

K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů z kupní smlouvy je příslušná Česká obchodní inspekce, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, IČ: 000 20 869, <https://adr.coi.cz/cs>. Platformu pro řešení sporů on-line je možné využít na <http://ec.europa.eu/consumers/odr>.

Kontaktním místem podle Nařízení (EU) č. 524/2013 je Evropské spotřebitelské centrum Česká republika, Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, www.evropskyspotrebiteľ.cz.

Kupující se může se stížností obrátit i na orgán dohledu nebo státního dozoru:

- živnostenský úřad (živnostenská kontrola),
- Úřad pro ochranu osobních údajů (dohled nad ochranou osobních údajů),
- Česká obchodní inspekce (dodržování OZ a zákona č. 634/1992 Sb.).

Kupující přebírá na sebe nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 odst. 2 občanského zákoníku.

OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Prodávající plní svou informační povinnost podle čl. 13 Nařízení GDPR prostřednictvím zvláštního dokumentu („Zásady zpracování osobních údajů“), který se týká zpracování údajů pro účely plnění smlouvy, zákonných povinností i přímého marketingu.

ZASÍLÁNÍ OBCHODNÍCH SDĚLENÍ A COOKIES

Kupující souhlasí se zasíláním obchodních sdělení dle § 7 odst. 2 zákona č. 480/2004 Sb. na svůj e-mail nebo telefonní číslo.

Prodávající plní své informační povinnosti ohledně zasílání obchodních sdělení a ukládání cookies opět prostřednictvím zvláštních dokumentů.

DORUČOVÁNÍ

Kupujícímu může být doručováno na elektronickou adresu, kterou uvedl při objednávce.

ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

Smluvní vztah se řídí českým právem. Volba práva nezavazuje spotřebitele ochrany, kterou mu poskytují kogentní ustanovení právního řádu podle čl. 6 odst. 1 Nařízení Řím I.

Je-li některé ustanovení těchto obchodních podmínek neplatné nebo neúčinné, nahradí se ustanovením, jehož smysl se nejvíce blíží. Neplatnost jednoho ustanovení nemá vliv na ostatní ustanovení.

Kupní smlouva včetně těchto obchodních podmínek je archivována v elektronické podobě a není veřejně přístupná.

Kontaktní údaje prodávajícího

Adresa: U sila 1206, Liberec 30, 463 11

E-mail: eva.tesinska@seznam.cz

Telefon: 774 642 801

Online komunikace: prodávající neposkytuje jiný prostředek on-line komunikace.

V Liberci dne 17.3.2026